



estudo de caso

ViewSonic atualiza as telecomunicações globais com o Zoom Phone: “É fenomenal!”

Fundada na Califórnia em 1987, a ViewSonic é uma fornecedora líder global de produtos de soluções visuais há mais de 30 anos. Ela inova com produtos que mantêm o mundo conectado com um portfólio de soluções visuais de nível profissional que aprimoram como as pessoas usam a tecnologia, colaboram, comunicam e interagem. Os produtos da ViewSonic incluem monitores LED, visores comerciais interativos, visores com tela de toque ViewBoard, projetores, thin clients, zero clients e visores inteligentes. Com filiais em todo o mundo, incluindo América do Norte, China, Hong Kong, Taiwan, América do Sul, entre outros, a ViewSonic é uma organização mult corporativa que precisa de conectividade global.

Desafio

A ViewSonic está expandindo a todo vapor, de acordo com o administrador de sistemas de TI Billy Lee, e o serviço fornecido por sua operadora de telefonia, embora seja adequado em termos de som e conectividade, ficou excessivamente complexo ao longo do tempo. Havia necessidades cada vez maiores de processos e flexibilidade para uma empresa em crescimento como a ViewSonic, e Lee começou a avaliar outras opções. “Não tínhamos controle sobre a nossa configuração ou como o provedor processa as solicitações de usuário”, disse ele. “Há muitas outras coisinhas aqui e ali sobre o serviço que simplesmente não gostamos.”

Como parceira estratégica da Zoom, a ViewSonic vinha usando soluções Zoom, incluindo Zoom Meetings, Zoom Video Webinars e Zoom Rooms, por quase um ano, e seus usuários se acostumaram com a simplicidade da interface e a facilidade de uso.



ViewSonic

Fundada em 1987

Sede: Brea, Califórnia

Setor: fabricação de eletrônicos e hardware de computador

Desafios: controle limitado, baixa adoção, experiência de serviço insatisfatória

Solução: Zoom Phone

Benefícios para o negócio: controle administrativo, conectividade global, melhor qualidade de som

“Quando avaliamos a tecnologia, não procuramos apenas o melhor preço ou o menor preço. O que importa é a qualidade. E é exatamente por isso que o Zoom é a nossa solução dedicada de telecomunicações.”

– Billy Lee

Administrador de sistemas de TI da ViewSonic

“A razão inicial para migrarmos para o Zoom foi que tínhamos um grande problema com o GoToMeeting, e isso nos causou muitos problemas de usuário”, disse Lee. “Com o Zoom, não tenho as mesmas barreiras de adoção de tecnologia ou a frustração com outras soluções, e todos os nossos usuários puderam usar o Zoom Phone sem problemas.”

Solução

A ViewSonic tinha várias opções para substituir seu serviço de telefonia, disse Lee, e a empresa estava trabalhando em estreita colaboração com a AT&T e a RingCentral para encontrar uma solução alternativa. “Tínhamos muitas opções. Mas, em termos de qualidade de serviço e escalabilidade, o Zoom Phone é muito competitivo.”

A ViewSonic está agora em processo de migração do seu serviço de telefonia para o Zoom Phone, com 20% dos seus usuários em serviço, e planeja fazer a portabilidade do restante dos números de discagem direta interna (DIDs) para o Zoom. “O feedback que tenho recebido é maravilhoso”, disse Lee. “Nunca tive um serviço, especialmente uma solução de PBX baseada na nuvem, que nos desse a flexibilidade e clareza que obtemos com o Zoom Phone.”

Resultado

À medida que a ViewSonic expande e aumenta os negócios nos mercados governamental, educacional e do setor privado, entre outros, a fabricante de eletrônicos continuará a confiar no Zoom Phone para hospedar comunicações confiáveis dentro da empresa e externamente com os clientes.

“Quando avaliamos a tecnologia, não procuramos apenas o melhor ou o menor preço”, afirmou Lee. “O que importa é a qualidade. E é exatamente por isso que o Zoom é a nossa solução dedicada de telecomunicações.”

Lee também compartilhou um caso recente relacionado ao impacto do Zoom Phone em uma reunião global da ViewSonic: “Fizemos uma reunião com mais de 20 pessoas em Taiwan. Todas elas estavam usando o Zoom Phone, e não houve sequer uma reclamação sobre qualidade ou conectividade. Seja no estado da Califórnia, nos Estados Unidos, ou no exterior, seja ligando dentro dos EUA ou para diferentes partes do mundo, a qualidade não muda. Todos tinham uma conexão clara.”

A Zoom ajuda empresas e organizações a reunir suas equipes de maneira fácil em um ambiente de nuvem para aumentar a eficiência. Nossa plataforma de comunicações unificadas fácil e confiável para vídeo, voz, compartilhamento de conteúdo e chat pode ser executada em dispositivos móveis, desktops, telefones e sistemas de sala. Fundada em 2011, a Zoom é uma empresa de capital aberto na Nasdaq (ticker: ZM) e sediada em San Jose, Califórnia.

Acesse zoom.com e siga [@zoom_us](https://twitter.com/zoom_us).

